



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ  
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΥ  
ΠΡΟΓΡ/ΣΜΟΥ, ΕΡΓΩΝ & ΥΠΟΔΟΜΩΝ  
Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ  
Π.Ε. ΠΕΙΡΑΙΩΣ & ΝΗΣΩΝ  
ΤΜΗΜΑ Τ.Υ.Ν.Δ.

Φορέας: ΔΗΜΟΣ ΥΔΡΑΣ  
Προμήθεια: «ΔΡΑΣΕΙΣ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ  
ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΥΓΕΙΑΣ  
ΔΗΜΟΥ ΥΔΡΑΣ»

Χρηματοδότηση: ΕΣΠΑ, «ΑΤΤΙΚΗ 2014 – 2020»

## ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

### ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Αντικείμενο της παρούσας έκθεσης είναι η περιγραφή δράσεων για την αναβάθμιση των υποδομών υγείας του Δήμου Ύδρας με στόχο την υποστήριξη των κατοίκων της Ύδρας και ειδικότερα των ευαίσθητων πληθυσμιακών ομάδων όσον αφορά στην πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας.

Το αντικείμενο της δράσης προβλέπει την προμήθεια και εγκατάσταση του απαραίτητου λογισμικού και εξοπλισμού για την υλοποίηση συστήματος Τηλεσυμβουλευτικής και Τηλεειδοποίησης μέσω του οποίου οι κάτοικοι της Ύδρας θα έχουν άμεση πρόσβαση σε ιατρικές υπηρεσίες, συνεισφέροντας στην βελτίωση της καθημερινότητάς τους και μειώνοντας το αίσθημα ανασφάλειας που βιώνουν. Η δράση περιλαμβάνει την υποστήριξη και λειτουργία του συστήματος από τον Ανάδοχο για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών χωρίς πρόσθετη χρέωση.

Η ανάθεση της παραπάνω προμήθειας θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4412/2016.

Η προτεινόμενη πράξη προβλέπει την προμήθεια και εγκατάσταση του απαραίτητου λογισμικού και εξοπλισμού για την υλοποίηση συστήματος Τηλεσυμβουλευτικής και Τηλεειδοποίησης μέσω του οποίου οι κάτοικοι της Ύδρας θα έχουν άμεση πρόσβαση σε ιατρικές υπηρεσίες, συνεισφέροντας στην βελτίωση της καθημερινότητάς τους και μειώνοντας το αίσθημα ανασφάλειας που βιώνουν οι κάτοικοι των μικρών νησιών.

Η Ύδρα είναι ένα νησί με σημαντικές ιδιαιτερότητες. Οι ιδιαιτερότητες αυτές το έχουν αναδείξει ως ένα από τους σημαντικότερους και διεθνώς γνωστούς τουριστικούς προορισμούς της Ελλάδας αλλά, ταυτόχρονα, δημιουργούν και δυσκολίες στην καθημερινότητα των κατοίκων του νησιού. Η κυριότερη ιδιαιτερότητα της Ύδρας είναι η

απαγόρευση κυκλοφορίας οποιοδήποτε τροχοφόρου οχήματος σε αυτή, ακόμα και ποδηλάτου. Την ίδια στιγμή, η Ύδρα είναι χτισμένη αμφιθεατρικά σε λόφους με σημαντική υψομετρική διαφορά σε σχέση με το λιμάνι όπου βρίσκονται οι δημόσιες υπηρεσίες, οι κοινωνικές υπηρεσίες και οι βασικές υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας που υπάρχουν στο νησί. Τέλος, το σύνολο σχεδόν των οδών είναι στενά, λιθόστρωτα και ανηφορικά καλντερίμια.

Ο συνδυασμός των προαναφερθέντων χαρακτηριστικών, τα οποία είναι αναπόσπαστα δεμένα με την εικόνα της Ύδρας και κανείς δεν επιθυμεί να τα αλλάξει, δημιουργούν σημαντικά προβλήματα στην γρήγορη μετακίνηση των κατοίκων και ειδικά των ευαίσθητων πληθυσμιακών ομάδων, όπως οι ηλικιωμένοι, τα άτομα με ειδικές ανάγκες, κινητικές αναπηρίες ή περιορισμένης κινητικότητας. Και αυτό έχει ως αποτέλεσμα την δύσκολη πρόσβαση των ατόμων αυτών σε μια σειρά από καθημερινές ανάγκες. Με την προτεινόμενη Δράση αποσκοπεί στην άρση των δυσκολιών πρόσβασης στην σημαντικότερη εξ αυτών των υπηρεσιών. Την πρόσβαση στις υπηρεσίες Υγείας. Η υλοποίηση της δράσης αναμένεται να βελτιώσει ουσιαστικά της συνθήκες διαβίωσής των κατοίκων και να έχει άμεσες ευεργετικές επιδράσεις στην υγεία τους αλλά και στην ψυχική διάθεσή τους καθώς θα αισθάνονται πιο ασφαλείς.

Ο Δήμος Ύδρας έχει 1.996 μόνιμους κατοίκους (απογραφή 2011), με σημαντικό αριθμό ηλικιωμένων και υπερηλίκων που αντιμετωπίζουν μικρότερα ή μεγαλύτερα κινητικά προβλήματα. Ο πληθυσμός του νησιού πολλαπλασιάζεται τους θερινούς μήνες καθώς το νησί έχει σημαντική άφιξη τουριστών (κυρίως οικογενειών και ηλικιωμένων) αλλά και εκ καταγωγής Ύδραιών που διαμένουν είτε εντός Ελλάδας είτε στο εξωτερικό και διαθέτουν ιδιόκτητες κατοικίες στο νησί.

Τέλος, η υλοποίηση της προτεινόμενης πράξης θα συμβάλλει σημαντικά στην διαρκή προσπάθεια του Δήμου για εναρμόνιση με τις κρατικές και ευρωπαϊκές πολιτικές για τη διασφάλιση των δικαιωμάτων πρόσβασης ατόμων με αναπηρία σε υπηρεσίες και δομές. Ο Δήμος προωθεί πολιτικές που στοχεύουν στην ομαλή ένταξη ατόμων με αναπηρία επί ίσοις όροις και στην ευαισθητοποίηση της κοινότητας, αναπτύσσοντας το αίσθημα αποδοχής της διαφορετικότητας. Απώτερος σκοπός, λοιπόν, αποτελεί η δημιουργία κοινότητας φιλικής σε όσους έχουν προβλήματα κινητικότητας και γενικότερα αναπηρίας.

## ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

### **A. Περιγραφή**

Οι παρούσες Τεχνικές Προδιαγραφές αναφέρονται στην προμήθεια και την εγκατάσταση του απαραίτητου λογισμικού και εξοπλισμού για την υλοποίηση συστήματος Τηλεσυμβουλευτικής και Τηλεϊδοποίησης μέσω του οποίου οι κάτοικοι της Ύδρας θα έχουν άμεση πρόσβαση σε ιατρικές υπηρεσίες, συνεισφέροντας στην βελτίωση της καθημερινότητάς τους και μειώνοντας το αίσθημα ανασφάλειας που βιώνουν οι κάτοικοι των μικρών νησιών.

Το αντικείμενο της προμήθειας για την δημιουργία συστήματος Τηλεσυμβουλευτικής και Τηλεϊδοποίησης είναι η παροχή και εγκατάσταση Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας, η οποία θα δίνει θα υποστηρίζει το σύνολο του συστήματος. Η Ηλεκτρονική Πλατφόρμα θα προσφέρει τις απαραίτητες λειτουργίες για την λειτουργία του συστήματος, και ειδικά:

- δημιουργία Ψηφιακού Φάκελου για τους εγγεγραμμένους χρήστες με συνεχή δυνατότητα ενημέρωσης των ιατρικών του στοιχείων ώστε σε συνεργασία με τους ιατρούς του, ο ωφελούμενος να μπορεί να έχει ανά πάσα στιγμή διαθέσιμο, έναν ενημερωμένο ηλεκτρονικό-ψηφιακό φάκελο, για κάθε διάσταση της υγείας του.
- δυνατότητα απομακρυσμένης πρόσβασης και ενημέρωσης, έτσι ώστε οι ωφελούμενοι και οι γιατροί τους να έχουν στην διάθεσή τους τα δεδομένα αυτά ανά πάσα στιγμή
- διασφάλιση της ασφάλειας των δεδομένων και της πρόσβασης μόνο από εξουσιοδοτημένα άτομα

Το σύστημα Τηλεσυμβουλευτικής και Τηλεϊδοποίησης περιλαμβάνει και την προμήθεια συσκευών, οι οποίες θα χορηγηθούν σε κατοίκους που χρήζουν ιδιαίτερης παρακολούθησης και υποστήριξης όπως οι ηλικιωμένοι, τα άτομα με ειδικές ανάγκες, κινητικές αναπηρίες ή περιορισμένης κινητικότητας, άτομα με χρόνια προβλήματα υγείας, μονογονεϊκές οικογένειες κ.α.

Η παρεχόμενη στους ωφελούμενους συσκευή είναι απαραίτητο να διαθέτει εμφανές και ευδιάκριτο πλήκτρο για την εύκολη χρήση των υπηρεσιών το οποίο θα παραμένει διαρκώς διαθέσιμο προς λειτουργία. Στην περίπτωση παροχής τηλεφωνικής συσκευής είναι απαραίτητο το εν λόγω πλήκτρο να παραμένει συνεχώς ενεργό ακόμη και αν η τηλεφωνική συσκευή είναι απενεργοποιημένη ώστε να διασφαλίζεται η συνεχιζόμενη δυνατότητα παροχής της υπηρεσίας. Με την χρήση του εν λόγω πλήκτρου ο χρήστης της υπηρεσίας θα διαθέτει σε 24ωρη βάση, συμπεριλαμβανομένων εορτών, αργιών κ.λπ. πρόσβαση σε υπηρεσίες, όπως:

1. Άμεση τηλεφωνική ιατρική συμβουλευτική από συνεργαζόμενους ιατρούς,
2. Άμεση ενημέρωση οικείου προσώπου, 24 ώρες το 24ώρο – 7 ημέρες την εβδομάδα
3. Οργάνωση αποστολής κατ' οίκον βοήθειας Ασθενοφόρου από το ΕΚΑΒ

Αν η προσφερόμενη συσκευή για τη χρήση των υπηρεσιών συστήματος Τηλεσυμβουλευτικής και Τηλεϊδοποίησης είναι τηλεφωνική και προϋποθέτει συνδρομή σε

τηλεφωνική εταιρία τότε Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίσει για λογαριασμό όλων των τελικών χρηστών την απαλλαγή οποιονδήποτε χρεώσεων παγίων ή τελών επικοινωνίας ή άλλων θεσμοθετημένων χρεώσεων τα οποία απορρέουν από την τυχόν απαραίτητη για λόγους εφαρμογής των υπηρεσιών Τηλεϊατρικής-Τηλεϊδοποίησης συνδρομή σε εταιρία τηλεφωνίας. Παράλληλα κατά την διανομή των συσκευών Τηλεσυμβουλευτικής και Τηλεϊδοποίησης ο πάροχος της υπηρεσίας υποχρεούται να ενημερώνει με γραπτό και ευδιάκριτο τρόπο τους τελικούς χρήστες για τις τυχόν χρεώσεις οι οποίες δύναται να προκύψουν από άλλη χρήση της τηλεφωνικής συσκευής. Επιπλέον ο Ανάδοχος καλείται να εφαρμόσει τις απαιτούμενες ρυθμίσεις σε όλες τις τηλεφωνικές συσκευές με στόχο να απαλλαχθούν οι τελικοί χρήστες της υπηρεσίας από εν δυνάμει ανεπιθύμητες χρεώσεις (εφαρμόζοντας φραγή εξερχόμενων κλήσεων, απενεργοποίηση όλων των επί πληρωμή υπηρεσιών του παρόχου της τηλεφωνίας, κ.λπ.).

Το σύστημα Τηλεσυμβουλευτικής και Τηλεϊδοποίησης θα περιλαμβάνει και την διάθεση μη προσωποποιημένων καρτών με μοναδικό κωδικό αναφοράς που θα διατεθεί σε κατοίκους και σε συνδυασμό με τα προσωπικά τους στοιχεία, θα κάνει δυνατή την πρόσβαση στα δεδομένα.

Με τον τρόπο αυτό, τόσο οι χρήστες που διαθέτουν την συσκευή όσο και οι χρήστες που διαθέτουν μόνο την κάρτα θα έχουν άμεση και δωρεάν πρόσβαση σε ιατρικές υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, ενώ το ιατρικό προσωπικό θα έχει στην άμεση διάθεσή του κρίσιμης σημασίας πληροφορίες, όπως το ιατρικό ιστορικό, το χώρο κατοικίας του τελικού χρήστη αλλά και τα στοιχεία επικοινωνίας δηλωμένων προσώπων «εκτάκτου ανάγκης». Επιπρόσθετα η παρεχόμενη υπηρεσία θα δίνει τη δυνατότητα ο τελικός χρήστης-ωφελοούμενος να μπορεί να καλέσει για επείγουσα ιατρική βοήθεια από οποιοδήποτε σημείο στην Ελληνική επικράτεια.

Οι εργασίες που περιγράφονται σ' αυτές τις προδιαγραφές περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, την προμήθεια, κατασκευή, εγκατάσταση και δοκιμή των επί μέρους συστημάτων και γενικά όλων των εγκαταστάσεων.

Ο Ανάδοχος του έργου είναι υποχρεωμένος να προμηθεύσει και εγκαταστήσει όλα τα απαιτούμενα υλικά για τη συγκρότηση ολοκληρωμένης εγκατάστασης. Η όλη εγκατάσταση θα εκτελεσθεί με υλικά αρίστης ποιότητας και σύμφωνα με τους Επίσημους Κανονισμούς και τις οδηγίες της Υπηρεσίας και θα περιλαμβάνει εκτός από τα παρακάτω ρητά αναφερόμενα και κάθε άλλο υλικό ή εξάρτημα απαραίτητο για την ικανοποιητική κατασκευή και την ασφαλή λειτουργία του συστήματος, ακόμη και εάν δεν αποτυπώνεται σε κάποια περιγραφή ή προδιαγραφή.

Όλα λοιπόν τα μηχανήματα, συσκευές, υλικά και εξαρτήματα θα είναι καινούργια, άριστης ποιότητας, στιβαρής κατασκευής και ασφαλούς λειτουργίας, μη υποκείμενα σε ταχεία φθορά και ικανά να λειτουργήσουν με την ελάχιστη κατά το δυνατό συντήρηση. Όλες δε οι ομοειδείς μονάδες πρέπει να είναι του ίδιου εργοστασίου κατασκευής.

Όλα τα μηχανήματα, συσκευές, υλικά, όργανα και εξαρτήματα θα παραδοθούν πλήρως εγκατεστημένα και σε κατάσταση κανονικής και άψογης λειτουργίας.

Σε κάθε περίπτωση, εκτός βεβαίως των δοκιμών που ορίζουν οι κανονισμοί, θα γίνουν:

- Βασικές δοκιμές απόδοσης για κάθε τύπο κύριας συσκευής.

- Συνήθεις δοκιμές που θα αποδεικνύουν ότι οι συσκευές/εγκαταστάσεις έχουν συναρμολογηθεί σωστά και λειτουργούν ικανοποιητικά από ηλεκτρολογική και μηχανολογική άποψη.
- Δοκιμές και μετρήσεις των εγκαταστάσεων

## **B. Γενικές Τεχνικές Υποχρεώσεις**

Κάθε ενδιαφερόμενος, που θα λάβει μέρος στο διαγωνισμό θα πρέπει να λάβει γνώση των ειδικών συνθηκών εργασίας και στην τιμή που θα προσφέρει θα περιλαμβάνονται η εγκατάσταση, οι ρυθμίσεις, η θέση σε λειτουργία και η εκπαίδευση του προσωπικού. Επιπλέον η εκπαίδευση των τελικών χρηστών (δημοτών) στη χρήση και τις παρεχόμενες δυνατότητες της συσκευής θα γίνεται σε ομαδικό πλαίσιο από τον φορέα παροχής του προγράμματος σε συνεννόηση με την αρμόδια υπηρεσία του Δήμου.

Πρέπει να δοθούν από τον Ανάδοχο τεχνικά εγχειρίδια και οδηγίες ελέγχου, χρήσης και συντήρησης στην Ελληνική γλώσσα.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει το σύνολο του λογισμικού, των υλικών και των εργασιών που απαιτούνται για την συναρμολόγηση, εγκατάσταση, σύνδεση, δοκιμαστική λειτουργία και παράδοση του συστήματος σε πλήρη λειτουργία, όπως έχει παραπάνω περιγραφεί.

Ο Ανάδοχος μετά την υπογραφή της σύμβασης αναλαμβάνει την υποχρέωση σύνταξης χρονοδιαγράμματος των εργασιών σε συνεννόηση με την Υπηρεσία.

Όλες οι εργασίες θα γίνουν σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς, με τους κανόνες της τέχνης και της επιστήμης, χωρίς ελαττώματα.

Στην τελική προσφορά συμπεριλαμβάνεται και το κόστος εκπαίδευσης του προσωπικού ή και τρίτων φορέων που θα επιλέξει η Υπηρεσία για έως και πέντε (5) ημέρες, κατόπιν συνεννόησης με την Υπηρεσία.

## **Γ. Εγγυήσεις - Συντήρηση**

Η Ανάδοχος εταιρεία θα παρέχει γραπτή εγγύηση τουλάχιστον δύο (2) ετών για την καλή λειτουργία τόσο των μηχανικών μερών όσο και των ηλεκτρονικών συστημάτων. Ο Ανάδοχος, χωρίς πρόσθετη δαπάνη για την Υπηρεσία, είναι υποχρεωμένος μέχρι και τη λήξη της εγγύησης (2 έτη) του συστήματος να ενημερώνει, αναβαθμίζει ή αντικαθιστά το λογισμικό ελέγχου των διατάξεων με κάθε νεότερη έκδοση που διατίθεται από τον Κατασκευαστή.

Στην προσφορά του Αναδόχου θα περιλαμβάνεται και η τεχνική υποστήριξη και πλήρης λειτουργία του συστήματος για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών. Στο διάστημα αυτό ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να διαθέτει το σύνολο των εξ αποστάσεων υποστηρικτικών υπηρεσιών για την πλήρη λειτουργία του συστήματος και την εξυπηρέτηση των χρηστών του (υπηρεσίας και κατοίκων).

Θα πρέπει να δοθεί η δαπάνη και πρόγραμμα συντήρησης για κάθε χρόνο και για τα επόμενα πέντε χρόνια.

Θα πρέπει να δοθεί πίνακας των κυριότερων ανταλλακτικών της διάταξης με τιμές και θα πρέπει να δοθεί βεβαίωση για πενταετή, τουλάχιστον, δυνατότητα προμήθειας ανταλλακτικών των συσκευών του συστήματος.

**ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ**  
**Πειραιάς, 07- 08 – 2020**

**ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ ΣΑΜΟΥΡΚΑΣΙΔΟΥ**  
**Ηλεκτρολόγος Μηχανικός**